



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลตลาด

ที่ นม ๖๐๔๐๑/๖๑๒

วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การปฏิบัติงานด้านการร้องเรียน ร้องทุกข์ การถูกข่มขู่ความผิดของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลตลาด

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลตำบลตลาด ได้มีคำสั่ง เรื่อง การมอบหมายงานและหน้าที่ความรับผิดชอบของ พนักงานเทศบาลและพนักงานจ้าง ในส่วนงานสำนักปลัด /กองคลัง /กองการศึกษา/กองช่าง และกอง สาธารณสุขฯ สังกัด เทศบาลตำบลตลาด เพื่อให้พนักงานแต่ละตำแหน่งต่างถือปฏิบัติให้เกิดประสิทธิภาพในการ บริหารงานต่อองค์กร และปฏิบัติงานตามกรอบอำนาจหน้าที่ที่กำหนด รายละเอียดตามที่แจ้งไปแล้ว นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

เทศบาลตำบลตลาด โดยสำนักปลัดเทศบาลตำบลกุดแฮด งานนิติกร ปฏิบัติหน้าที่และ รับผิดชอบงานด้านรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน รวบรวมข้อเท็จจริง พร้อมเอกสารหลักฐานการร้องทุกข์ ร้องเรียน หรืออุทธรณ์ รวมถึงการวินิจฉัยปัญหากฎหมายและรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารและประชาชนทราบ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ มีผลการดำเนินงานด้านการร้องเรียน ร้องทุกข์ การถูกข่มขู่ความผิดของ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานงาน ดังนี้

๑. ด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลตลาด และพนักงานเทศบาลและพนักงานจ้าง ไม่ถูกข่มขู่ความผิดของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานจากสำนักงาน ป.ป.ช.และสำนักงาน ป.ป.ท. แต่อย่างใด

จึงรายงานผลการปฏิบัติงานด้านการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน ให้ผู้บังคับบัญชาทราบตาม ระเบียบกฎหมายต่อไป

๓. ระเบียบ/กฎหมาย

๓.๑ พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

พ.ศ. ๒๕๔๖

มาตรา ๔๑ ในกรณีที่ส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธี ปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควร ให้เป็น หน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป และในกรณีที่มีที่อยู่ของบุคคลนั้น ให้แจ้งให้ บุคคลนั้นทราบผลการดำเนินการด้วย ทั้งนี้ อาจแจ้งให้ทราบผ่านทางระบบเครือข่ายสารสนเทศของส่วนราชการ ด้วยก็ได้

ในกรณีการแจ้งผ่านทางระบบเครือข่ายสารสนเทศ มีให้เปิดเผยชื่อหรือที่อยู่ของผู้ร้องเรียน เสนอแนะ หรือแสดงความคิดเห็น

มาตรา ๕๒ ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามแนวทาง ของพระราชกฤษฎีกานี้ โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชนที่สอดคล้องกับบทบัญญัติในหมวด ๕ และหมวด ๗

๓. ข้อเสนอแนะ/ข้อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานการปฏิบัติงานด้านการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนต่อผู้บังคับบัญชาเป็นไปตามระเบียบ กฎหมายด้วยความเรียบร้อย จึงเสนอเพื่อโปรดพิจารณา ดังนี้

๓.๑ เห็นควรพิจารณา แจ้งประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลลาด
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ)



ผู้เสนอ/รายงาน

(นางศุภาวรรณ เพชรวิเศษ)

หัวหน้าสำนักปลัด

- ความเห็นปลัดเทศบาล

ว่าที่ ร้อยเอก 

(สกล พลแสน)

ปลัดเทศบาลตำบลลาด

- ความเห็นนายกเทศมนตรี



(นายรุป รอดจ้อหอ)

นายกเทศมนตรีตำบลลาด

เจ้าหน้าที่ 