

ช่องทางแจ้งการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เทศบาลตำบลตลาด อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

ช่องทางแจ้งร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ



วัตถุประสงค์

การเปิดให้บริการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบทางอินเทอร์เน็ต เป็นช่องทางให้บุคคลทั่วไป ได้สามารถร้องเรียนมายังหน่วยงานได้โดยตรง เพื่อความรวดเร็วในการรับทราบปัญหา สามารถนำไป ดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว โดยทุกๆเรื่องจะได้มีการติดตาม มีให้เกิดความล่าช้าในการแก้ไขปัญหา และ เพื่อเป็นการป้องกันปัญหา ที่อาจเกิดจากผู้ไม่ประสงค์ดี ที่ต้องการก่อกวนระบบงาน และเพื่อให้เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ของการบริการ อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด เทศบาลตำบลตลาดจึงต้องกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการใช้บริการอย่างเคร่งครัด ดังต่อไปนี้

หลักเกณฑ์การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

1. เรื่องที่อาจนำมาร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ต้องเป็นเรื่องที่ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อน หรือเสียหาย อันเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่หน่วยงานเทศบาลตำบลตลาด ในเรื่องดังต่อไปนี้
 - 1.1 กระทำการทุจริตต่อหน้าที่ราชการ
 - 1.2 กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ
 - 1.3 ละเลยต่อหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ
 - 1.4 ปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าเกินควร
 - 1.5 กระทำการนอกเหนืออำนาจหน้าที่ หรือขัดหรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย
2. เรื่องที่ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ต้องเป็นเรื่องจริงที่มีมูลเหตุ มิได้หวังสร้าง กระแสหรือสร้างข่าวที่เสียหายต่อบุคคลอื่น
3. การใช้บริการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เทศบาลต้องสามารถติดต่อกลับไปยัง ผู้ใช้บริการได้ เพื่อยืนยันว่า มีตัวตนจริง

วิธีการยื่นคำร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

1. ใช้ถ้อยคำสุภาพ และมี
 - (1) วัน เดือน ปี
 - (2) ชื่อ และที่อยู่ ของผู้ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
 - (3) ข้อเท็จจริง หรือ พฤติการณ์ของเรื่องที่ร้องเรียนได้อย่างชัดเจนว่าได้รับความเดือดร้อน หรือเสียหายอย่างไร ต้องการให้แก้ไขดำเนินการอย่างไร หรือชี้ช่องทางแจ้งเบาะแส เกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่ / หน่วยงานเทศบาลได้ชัดเจนเพียงพอที่สามารถดำเนินการสืบสวน สอบสวนได้
 - (4) ระบุ พยาน เอกสาร พยานวัตถุ และพยานบุคคล (ถ้ามี)
2. คำร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ อาจส่งหนังสือโดยตรงเจ้าหน้าที่ธุรการหรือช่องทาง Website www.taald.go.th

เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบที่อาจไม่รับพิจารณา

1. คำร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบที่มีได้ทำเป็นหนังสือ หรือไม่ระบุชื่อและที่อยู่ของผู้ ร้องเรียนจริง จะถือว่าเป็นบัตรสนเท่ห์
2. คำร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบที่ไม่ระบุพยานหรือหลักฐานเพียงพอ หรือเป็น เรื่องที่มีลักษณะเป็นบัตรสนเท่ห์ หรือการชี้ช่องแจ้งเบาะแสไม่เพียงพอที่จะสามารถดำเนินการ สืบสวน สอบสวนต่อไปได้
3. คำร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบที่ยื่นพ้นกำหนดระยะเวลา 30 วัน นับแต่วันที่ รู้หรือควรรู้ถึงเหตุแห่งการร้องเรียน

ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ช่องทางที่ 1 ร้องเรียนด้วยตนเองในวันและเวลาราชการ โดยให้ผู้ร้องเรียนหรือผู้รับมอบ อำนาจเดินทางมาร้องเรียน ณ เทศบาลตำบลตลาด อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัด นครราชสีมา 30000

ช่องทางที่ 2 ร้องเรียนทางโทรศัพท์/โทรสาร หมายเลข 0-4441-5234

สายตรงปลัดเทศบาล 093-5369461

ช่องทางที่ 3 ร้องเรียนทางไปรษณีย์ โดยทำเป็นหนังสือส่งมาที่ : เทศบาลตำบลตลาด

หมู่ที่ 44 ตำบลตลาด อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา
30000

ช่องทางที่ 4 ร้องเรียนทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) : admin@taald.go.th

ช่องทางที่ 5 ร้องเรียนผ่านทาง Facebook : ประชาสัมพันธ์เทศบาลตำบลตลาด

ช่องทางที่ 6 ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ www.talad.go.th

